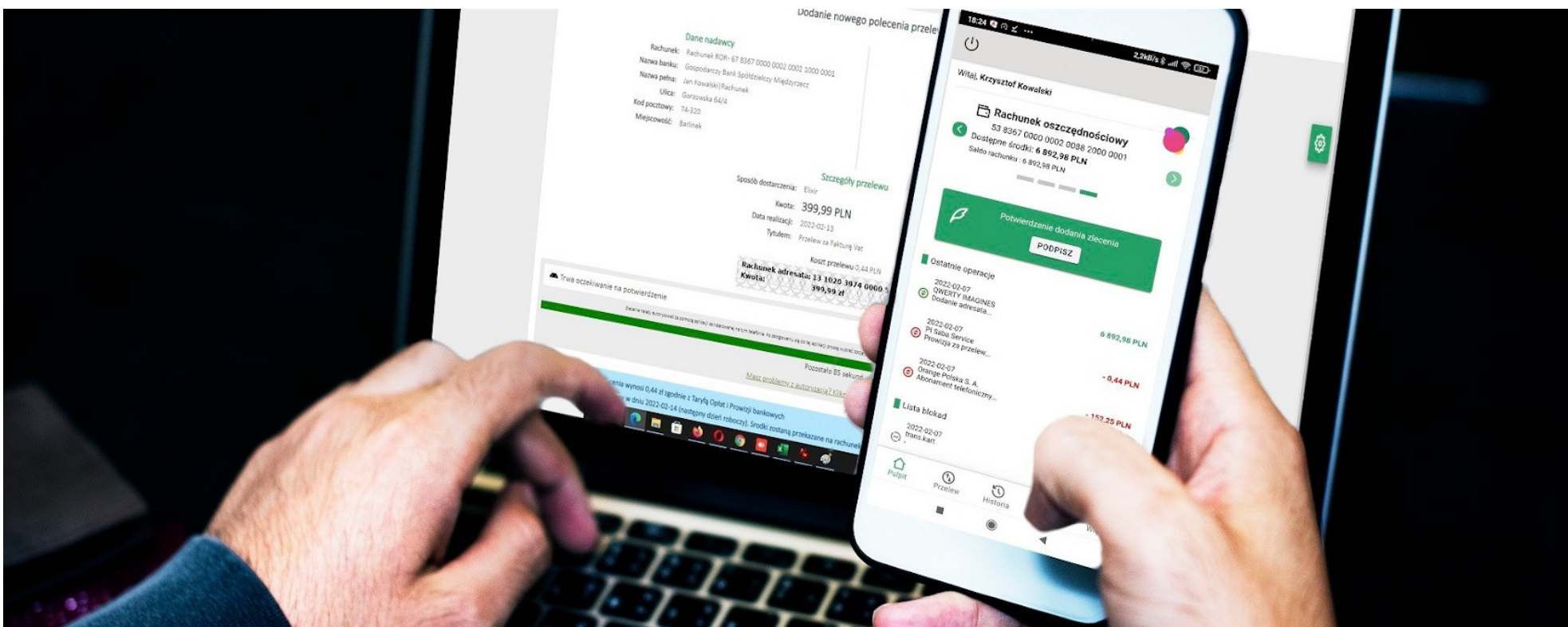




**BANK SPÓŁDZIELCZY
W ŻORACH**

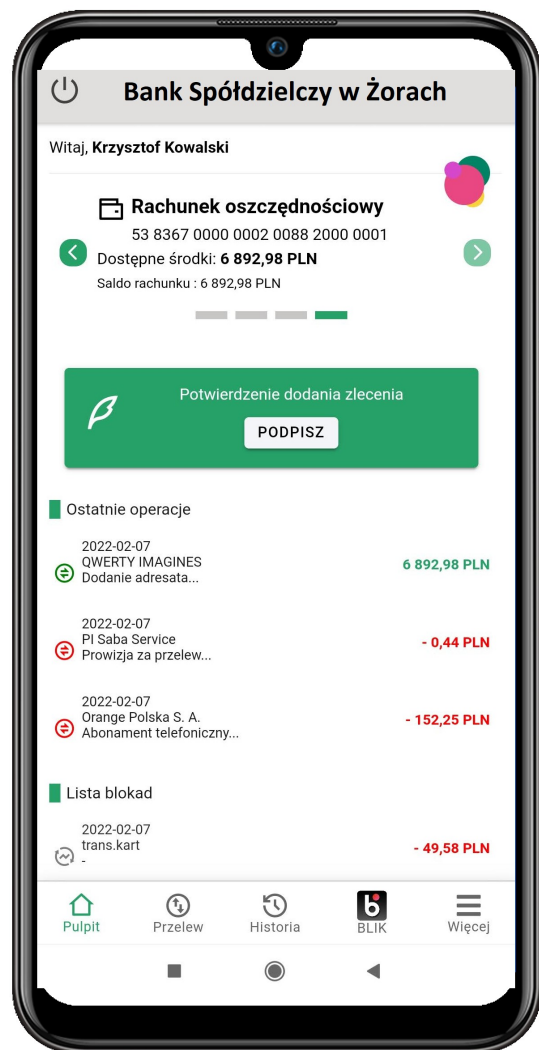
Instrukcja obsługi aplikacji mobilnej Banku Spółdzielczego w Żorach - mKey



Spis treści:

WPROWADZENIE.....	3
AKTYWACJA APLIKACJI.....	4
Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej.....	5
LOGOWANIE DO APLIKACJI.....	6
FUNKCJE EKRANU APLIKACJI.....	7
Ekran aplikacji.....	7
FUNKCJE DODATKOWE.....	8
Przelew.....	8
Historia operacji na rachunku.....	9
AUTORYZACJA TRANSAKCI.....	10
BLIK.....	11
Rejestracja konta BLIK.....	11
Generowanie kodu BLIK.....	12
Autoryzacja transakcji BLIK.....	13
WIĘCEJ FUNKCJI.....	14
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne.....	14
Klucze kryptograficzne.....	15
Limity transakcji BLIK.....	16
Zmiana PIN.....	17
AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ.....	18
CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI.....	19

WPROWADZENIE



Kliencie!

Aplikacja mobilna Banku Spółdzielczego w Żorach - mKey jest bezpieczną i wygodną formą dostępu do informacji o Twoim koncie bankowym.

Aplikacja umożliwia:

dostęp do rachunku bankowego (wyświetlanie informacji o dostępnych środkach, przeglądanie historii operacji)

wystawianie przelewów (w tym także z książki adresowej zdefiniowanej w bankowości internetowej)

autoryzację zleceń (wystawionych w przeglądarkowej oraz mobilnej wersji bankowości internetowej)

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją należy ją pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym.



1. Zeskanuj powyższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj aplikację.

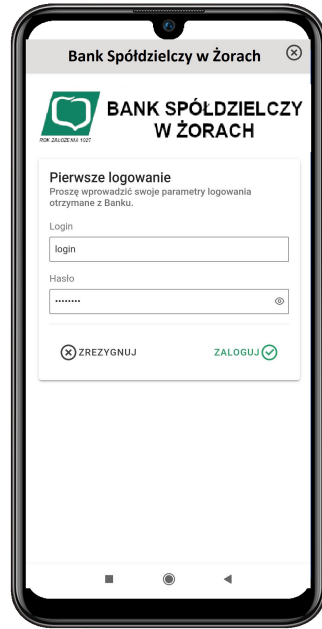
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**.

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.

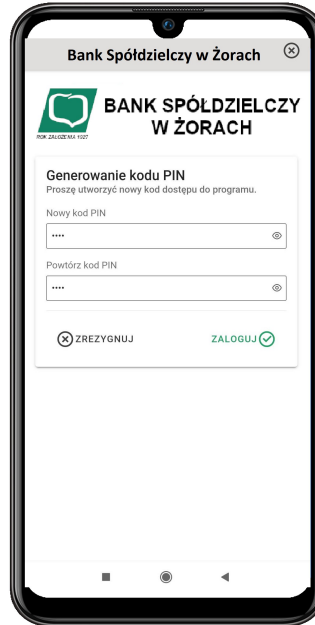
AKTYWACJA APLIKACJI



1. Uruchom aplikację i wybierz opcję **Zaloguj się do aplikacji.**



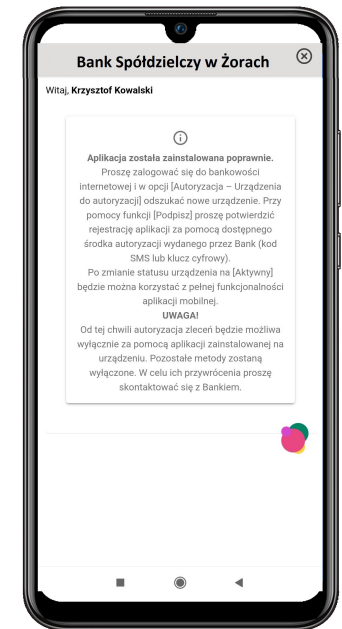
2. Wprowadź identyfikator i hasło użytkownika bankowości internetowej.



3. Ustal i potwierdź kod dostępu do aplikacji.



4. Wygeneruj zabezpieczenia niezbędne do bezpiecznego korzystania z aplikacji mobilnej.



4. Przejdź do bankowości internetowej i potwierdź rejestrację aplikacji za pomocą dostępnego środka autoryzacji (kod SMS lub klucz cyfrowy).

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej

Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej I-Bank, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja** → **Urządzenia do autoryzacji**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.

Zarządzanie autoryzacją						
Rodzaj autoryzacji	Numer telefonu / Nazwa	Data aktywacji	Data ważności	Opis	Status	Funkcje
Kod SMS	91000000000000000000	2021-06-06	2031-06-06	brak informacji	Aktywny	Zablokuj
Aplikacja	91000000000000000000	2021-08-04	2024-08-04	brak informacji	Do Podpisu	Zablokuj Podpisz

Za pomocą dostępnego środka autoryzacji wydanego przez Bank, należy podpisać nowo zarejestrowane urządzenie. Po około 5 minutach, urządzenie zostanie zautoryzowane i możliwa będzie praca z aplikacją mobilną.

Podpisanie urządzenia

Dane o urządzeniu.

Rodzaj autoryzacji: Aplikacja
Numer telefonu: 91000000000000000000
Data aktywacji: Wed Aug 04 10:42:51 CEST 2021
Data ważności: Sun Aug 04 10:42:49 CEST 2024
Nazwa telefonu:
Status: Do Podpisu

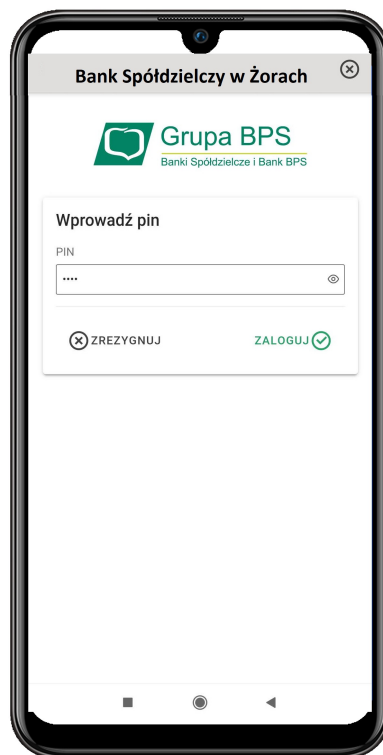
UWAGA!

Po zatwierdzeniu aplikacji uwierzytelnianie zleceń będzie możliwe wyłącznie za pomocą aplikacji zainstalowanej na telefonie komórkowym. Pozostałe metody uwierzytelniania zostaną wyłączone.

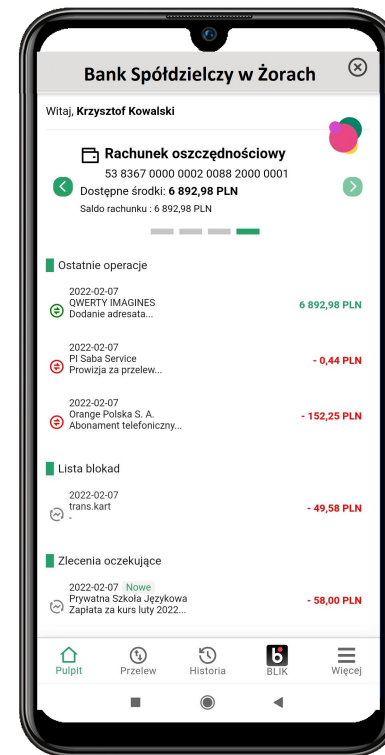
LOGOWANIE DO APLIKACJI



1. Uruchom aplikację odnajdując ją w menu telefonu.



2. Wprowadź kod dostępu do aplikacji, ustawiony podczas aktywacji aplikacji.



3. Wyświetlone zostanie ekran aplikacji z aktualnymi informacjami o Twoim koncie bankowym.

FUNKCJE EKRANU APLIKACJI

Ekran aplikacji

Informacje o rachunku

Dane o Twoich rachunkach bankowych.
Użyj < oraz >, aby przełączać się między rachunkami.

Transakcje do autoryzacji

Informacje o zleceniach wymagających autoryzacji
w aplikacji mobilnej.

Dodatkowe funkcje

Zestaw dodatkowych funkcji takich jak: wystawianie przelewu, książka adresowa, bankowość mobilna, autoryzacji, BLIK.

**Operacje na rachunku**

Lista ostatnich transakcji na Twoim rachunku bankowym.

W zależności od danych wyświetlane są informacje o zleceniach oczekujących, blokadach na rachunkach oraz historia operacji.

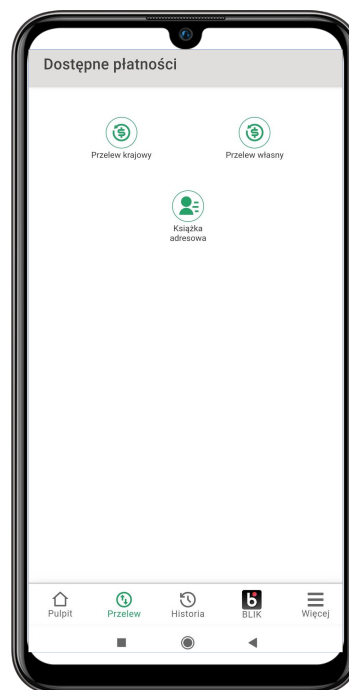
FUNKCJE DODATKOWE

Przelew

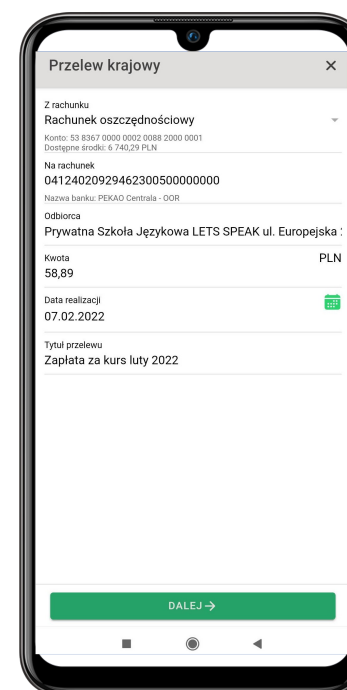


Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu** krajowego, na rachunek własny lub z książki adresowej dostępnej w bankowości internetowej.

Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.

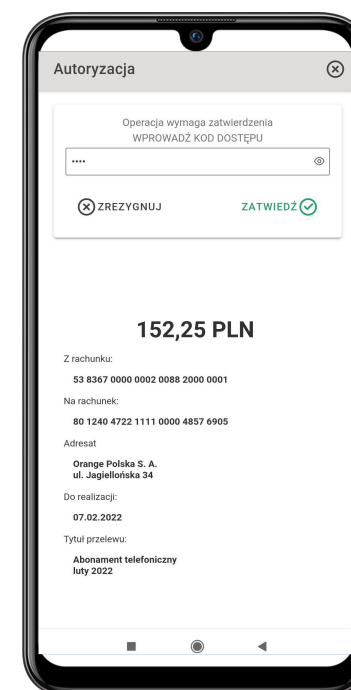


Wybierz rodzaj przelewu, który chcesz zrealizować w aplikacji mobilnej.



Wypełnij dane przelewu zgodnie z informacjami na ekranie.

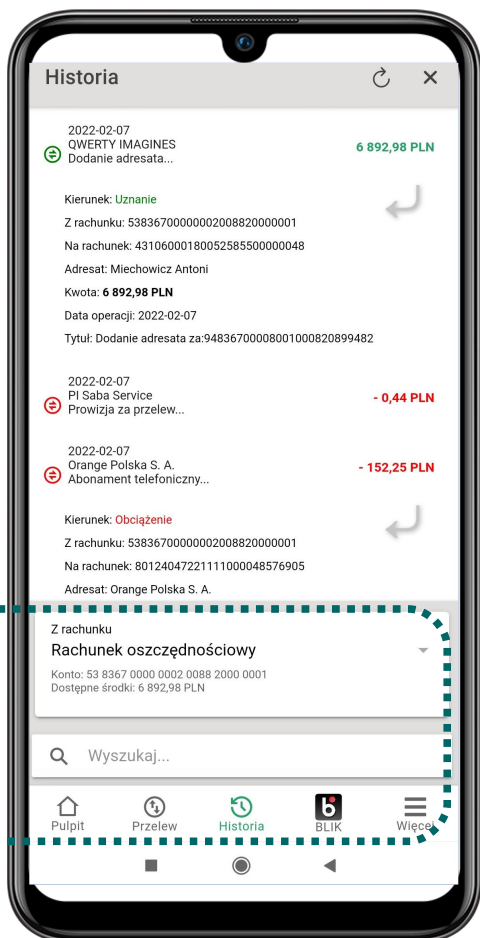
Zatwierdź przelew za pomocą kodu dostępu do aplikacji. Przelew zostanie przekazany do realizacji w Banku.



Historia operacji na rachunku



Historia

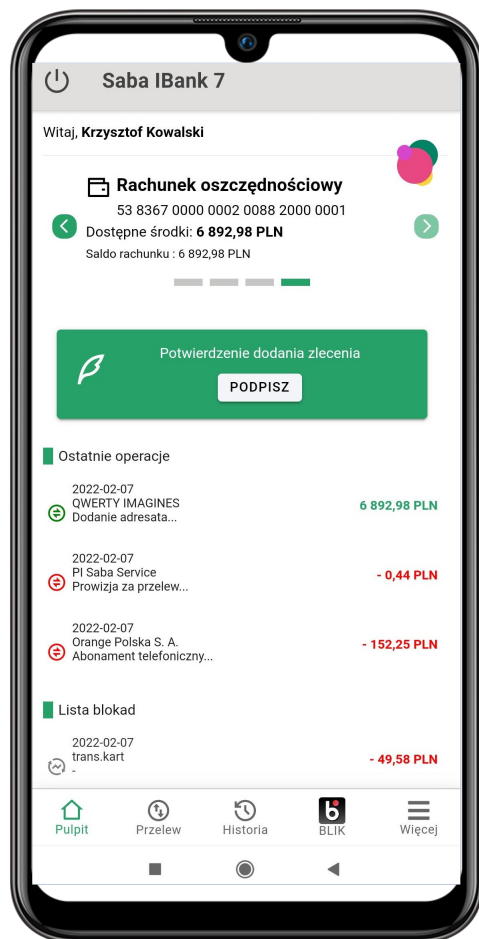


Historia operacji na rachunku

Ekran ten prezentuje dane o operacjach na rachunku bankowym, realizowane w ciągu ostatnich 90 dni.

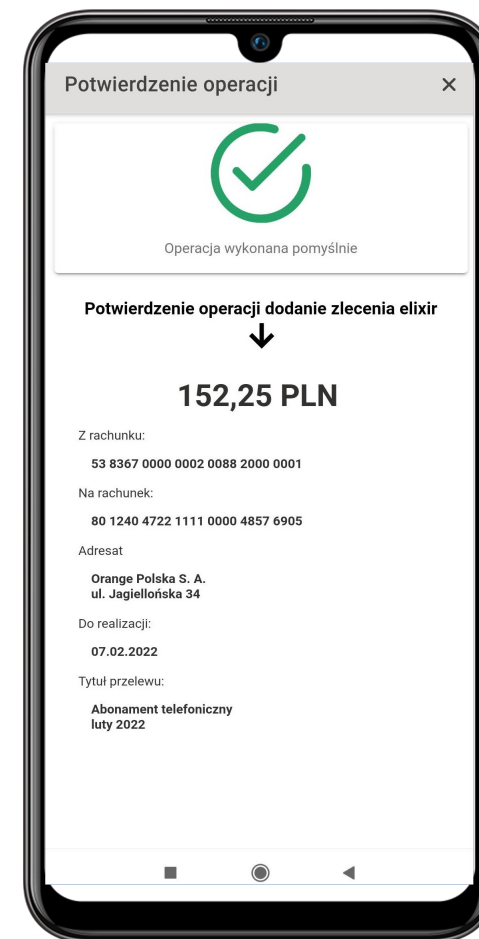
Wprowadzając znaki w polu **Wyszukaj**, wyświetlone zostaną operacje spełniające kryteria filtru.

AUTORYZACJA TRANSAKЦИИ



Autoryzacja mobilna to jedna z metod autoryzacji zleceń w systemie bankowości internetowej iBank.

Zamiast wprowadzania kodów SMS, skorzystaj z szybkiej i bezpiecznej autoryzacji za pomocą aplikacji mobilnej.



BLIK

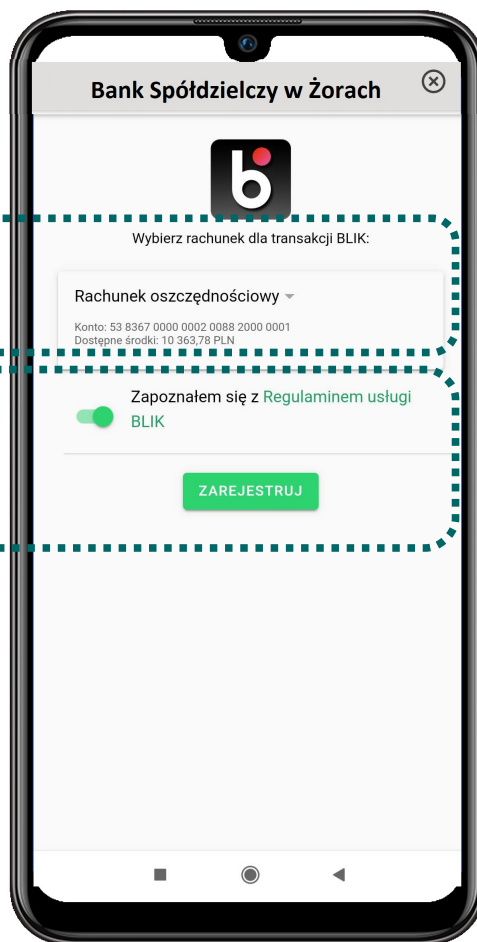
Rejestracja konta BLIK

Rachunek dla BLIK

Wybierz rachunek i wprowadź wyszukiwany tekst

Regulamin

Wybierz rachunek i wprowadź wyszukiwany tekst



Transakcje BLIK w Twoim Banku

Korzystaj z wygodnej metody płatności za zakupy i usługi bez konieczności podawania danych karty płatniczej.

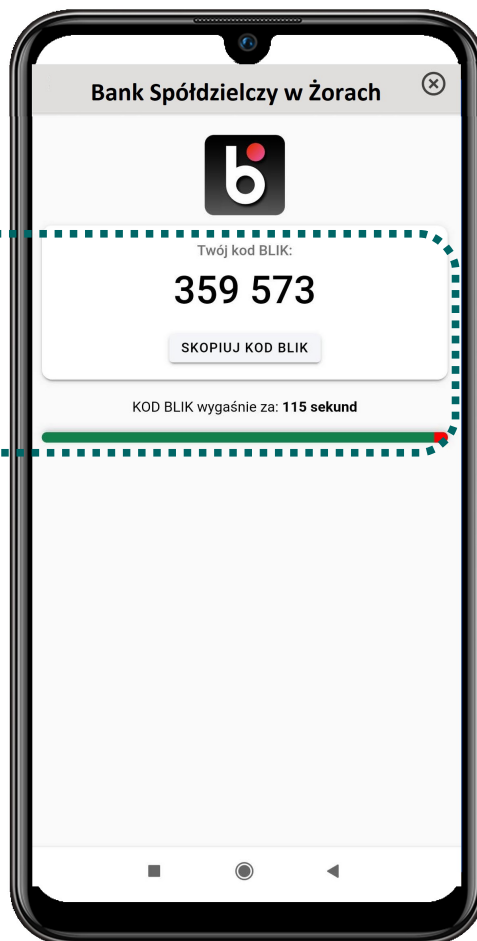
Zarejestruj konto BLIK już dziś!

Generowanie kodu BLIK

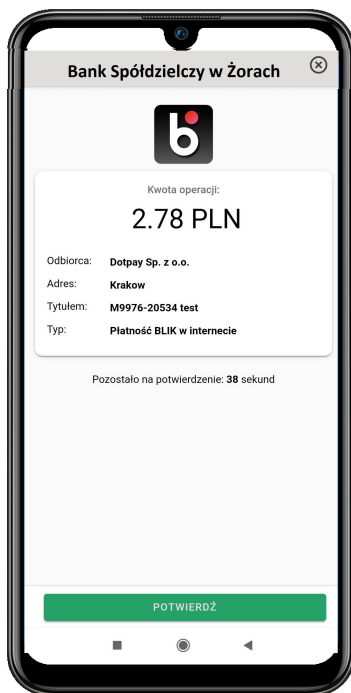


Kod BLIK

Wykorzystaj kod BLIK do zapłaty za zakupy i usługi w sklepie internetowym lub terminalu płatniczym. Realizuj wpłaty i wypłaty gotówki w bankomatach.

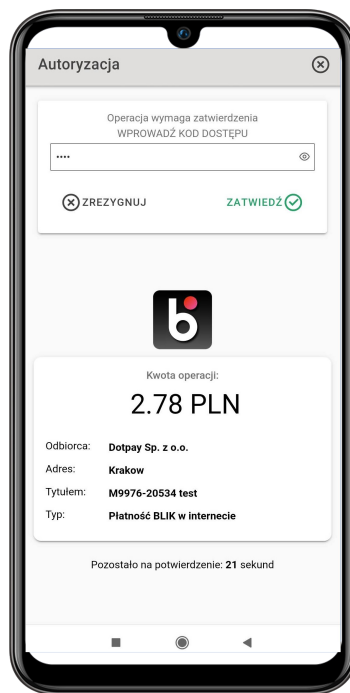


Autoryzacja transakcji BLIK

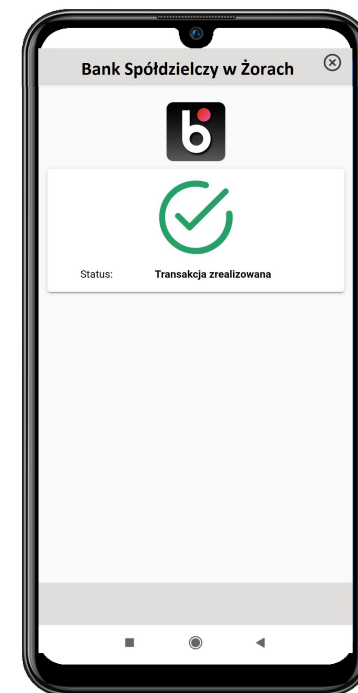


Krok 1. Wygeneruj kod BLIK w aplikacji mobilnej i wprowadź go w odpowiednim miejscu (strona internetowa, terminal płatniczy, bankomat).

Sprawdź dane transakcji.



Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej.



Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

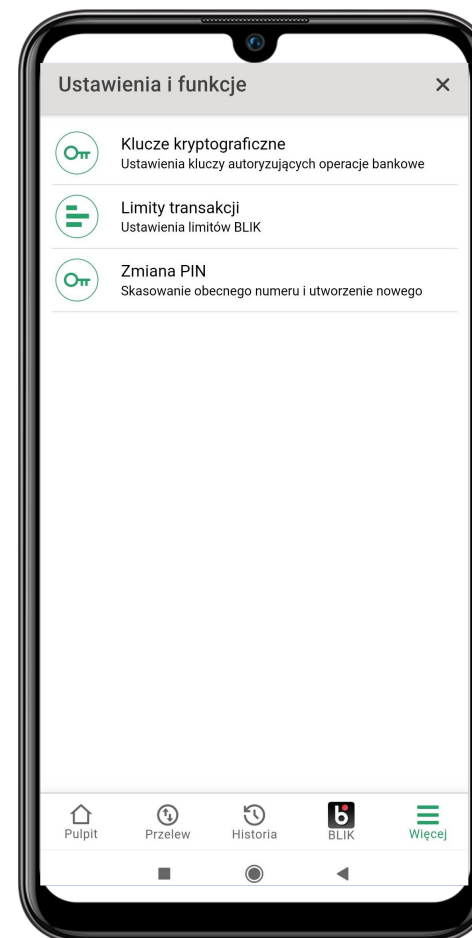
WIĘCEJ FUNKCJI

Dodatkowe funkcje konfiguracyjne

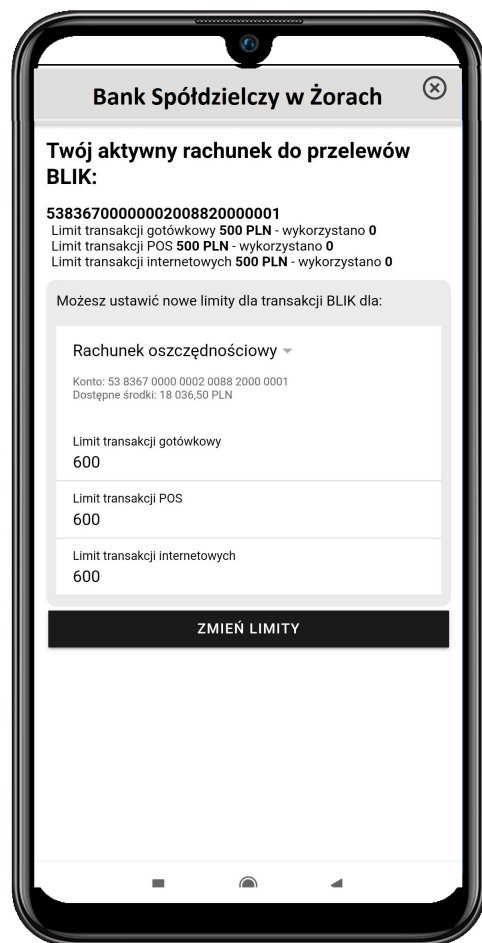


Ustawienia dostępne są po wybraniu na ekranie głównym opcji wyświetlanej w prawym górnym rogu aplikacji (przycisk z ikoną koła zębatego).

Za ich pomocą można zmienić kod dostępu do aplikacji (tzw. kod PIN).



Klucze kryptograficzne

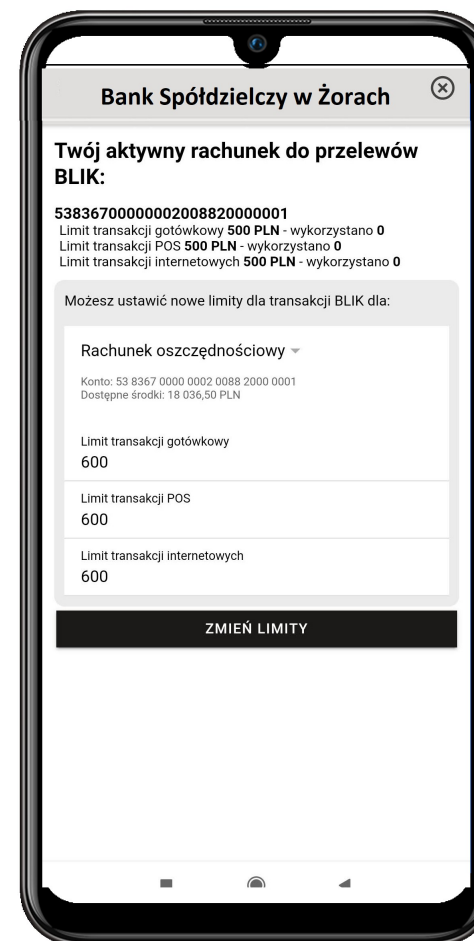


Opcja **Klucze zabezpieczające** wyświetla podstawowe informacje o kluczu wykorzystywanym do potwierdzania transakcji w aplikacji mobilnej.

Limity transakcji BLIK

Za pomocą funkcji **Limity transakcji** sprawdzisz wykorzystanie limitów dla usługi BLIK.

Za jej pomocą zmienisz rachunek powiązany z kontem płatności BLIK oraz zmienisz dostępne limity dla transakcji.



Zmiana PIN



Funkcja **Zmiana PIN** pozwala na ustawienie nowego kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

Zmiana kodu dostępu wymaga ponownej rejestracji aplikacji w bankowości elektronicznej.

AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ

Po aktywacji aplikacji mobilnej, zmieniony zostanie sposób autoryzacji zleceń w bankowości internetowej. Od tego momentu, dla każdej autoryzacji, zamiast miejsca na wprowadzenie kodu SMS lub kodu PIN, pojawi się informacja o konieczności autoryzacji zlecenia w aplikacji mobilnej.

W celu autoryzacji zlecenia należy zalogować się do aplikacji mobilnej lub wybrać opcję **Autoryzacje**.

AUTORYZACJA PRZELEWU

Trwa oczekiwanie na potwierdzenie

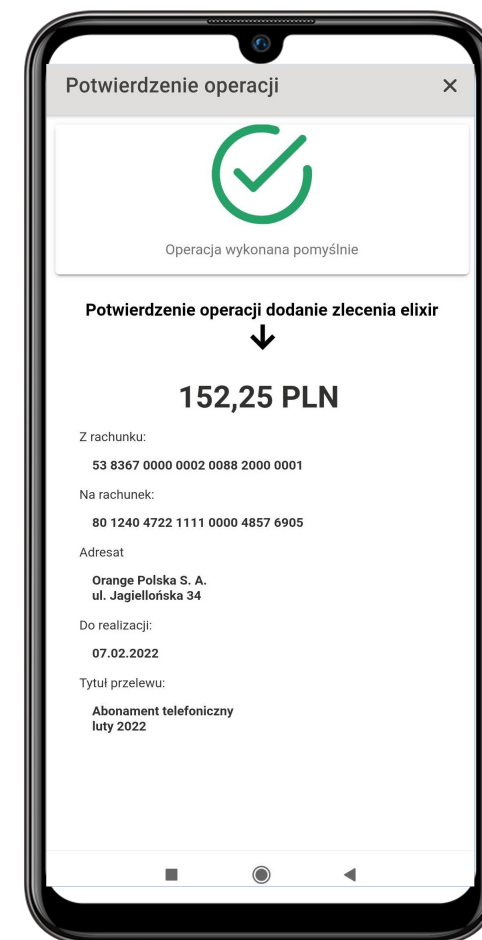
Zlecenie należy autoryzować za pomocą aplikacji zainstalowanej na tym telefonie. Po zalogowaniu się do tej aplikacji proszę wybrać opcję [Autoryzacja]. Program wyświetli treść zlecenia. Jeśli treść jest prawidłowa proszę wybrać opcję [Potwierdź].

Pozostało 77 sekund

Masz problemy z autoryzacją? Kliknij aby otrzymać KOD SMS

**Dane transakcji**

Informacje o transakcji do autoryzacji (zakres danych jest uzależniony od autoryzowanego zlecenia, np. dodanie adresata do książki, dodanie nowego przelewu, założenie nowej lokaty itp.)



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Co to jest aplikacja mobilna Banku Spółdzielczego w Żorach - mKey?

Aplikacja mobilna **Banku Spółdzielczego w Żorach - mKey** to oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym, udostępniające informacje o rachunkach bankowych w sposób wygodny i bezpieczny.

2. Co to jest Autoryzacja?

Autoryzacja za pomocą aplikacji mobilnej to jeden ze sposobów zatwierdzania zleceń w bankowości internetowej.

3. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet?

Tak. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet. Dostęp może być realizowany za pomocą sieci Wi-Fi lub pakietu danych internetowych, oferowanego przez operatorów telekomunikacyjnych.

4. Jak aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym?

W przypadku zmiany urządzenia należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną. Poprzednio aktywowane urządzenia można odłączyć od konta, logując się do bankowości internetowej (opcja Autoryzacje → Urządzenia do autoryzacji).

5. Co zrobić w przypadku utraty kodu dostępu do aplikacji mobilnej?

Kod dostępu do aplikacji mobilnej jest ustalany na etapie aktywacji aplikacji. Jest on znany wyłącznie Klientowi i nie jest nigdzie rejestrowany. Nie ma możliwości jego przypomnienia. W celu odblokowania dostępu do aplikacji, należy zgłosić się do placówki Banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na kod SMS.